

Fragebogen

[Katholische öffentliche Bücherei St. Johannes, Lohmar-Birk]

Wir möchten Ihre Zufriedenheit mit unserem Bestand und Service ermitteln und freuen uns, wenn Sie uns dabei unterstützen.

Ich gehöre der folgenden Altersklasse an:

16 - 34 Jahre

35 - 54 Jahre

ab 55 Jahre

Fragen zum Bestand

In welchen Bereichen sollte unser Bestandsangebot verbessert werden?

Welche Themen vermissen Sie in unserem Bestand?

Fragen zum Service

Auskunft und Beratung

Ich bin mit Auskunft und Beratung des Büchereipersonals zufrieden.
Ich wünsche mir mehr Auskunft und Beratung.

Halten Sie sich gerne in der Bücherei auf?

Ja, z.B. zum Lesen, Stöbern, Unterhalten.

Nein, ich halte mich nicht so gerne in der Bücherei auf, weil _____

Veranstaltungen: Welche Angebote wünschen Sie sich? (evtl. mit Zeitangabe)

Öffnungszeiten:

Ich bin mit den bestehenden Öffnungszeiten zufrieden.
Ich wünsche mir die Öffnung der Bücherei am:

Tag	Uhrzeit von - bis	Tag	Uhrzeit von - bis
Montag		Freitag	
Dienstag		Samstag	
Mittwoch		Sonntag	
Donnerstag			

Haben Sie weitere Wünsche und Anregungen? _____

Herzlichen Dank für Ihre Mithilfe! – Ihr KÖB-Team